



empleoservicio.com

**EMPLEOSERVICIO.COM
LANZA EN REPÚBLICA DOMINICANA
EL PRIMER ECOSISTEMA DIGITAL DE
RECLUTAMIENTO ESPECIALIZADO EN
EMPRESAS DE SERVICIO AL CLIENTE**



Con foco en hotelería, restauración, retail, supermercados, call centers, banca y todo sector donde el trato al cliente define el negocio — la plataforma incorpora evaluación de candidatos, asistente virtual vía WhatsApp y alianza estratégica con ASONAHORES.

Santo Domingo, República Dominicana – 23 de abril de 2026. República Dominicana cuenta desde hoy con una plataforma diseñada específicamente para las empresas en las que el servicio al cliente no es un departamento: es el negocio. **EmpleoServicio.com** se lanza oficialmente como un ecosistema empresarial innovador que transforma la manera en que las organizaciones reclutan, evalúan e incorporan talento para todas las posiciones de contacto directo con el cliente.

UNA SOLUCIÓN PARA TODAS LAS EMPRESAS QUE VIVEN DEL SERVICIO

La propuesta de valor de **EmpleoServicio.com** está dirigida a cualquier empresa cuyo desempeño dependa de la calidad del trato, la atención y la experiencia que recibe el cliente. Esto incluye —pero no se limita a— **hoteles, restaurantes, cadenas de supermercados, retail, call centers, bancos, clínicas, distribuidoras y empresas de logística:** en todos estos sectores, recepcionistas, cajeros, hostesses, agentes de servicio, vendedores de piso y personal de atención al público forman parte directa del producto que percibe el consumidor.

En demasiadas de estas empresas, los procesos de contratación siguen siendo lentos, informales y dispersos: hojas de cálculo, cadenas de mensajes y publicaciones aisladas que afectan la velocidad de respuesta y la calidad de la selección. EmpleoServicio.com propone pasar de esa lógica reactiva a una gestión profesional del reclutamiento, con herramientas de publicación de vacantes, organización de postulantes y evaluación estructurada de candidatos.

HOTELERÍA Y ASONAHORES: EL PUNTO DE PARTIDA ESTRATÉGICO

Dentro de este universo, la hotelería representa el sector donde más claramente el talento humano es parte del producto turístico. Por eso, la alianza con ASONAHORES ocupa un lugar central en el lanzamiento: busca impulsar una visión moderna y competitiva de la contratación en una industria donde cada vacante sin cubrir o cada selección equivocada impacta directamente la experiencia del huésped y la imagen del destino.

TECNOLOGÍA E INTELIGENCIA ARTIFICIAL: LOS PILARES DEL ECOSISTEMA

IA — Perfiles automáticos

Inteligencia Artificial extrae y estructura automáticamente los datos de cada CV recibido, generando un perfil completo y estandarizado sin intervención manual. Elimina horas de carga de datos y garantiza información comparable entre todos los postulantes.

Asistente vía WhatsApp

Canal inclusivo para candidatos sin computadora. Permite registrarse, subir CV y postularse desde el celular, usando la herramienta más extendida del país. Una parte importante de la población dominicana accede a internet principalmente a través del celular, con planes limitados y sin computadora. Para eliminar esa barrera, EmpleoServicio.com desarrolló un **asistente virtual vía WhatsApp** que permite a los candidatos registrarse, cargar su CV y avanzar en sus postulaciones desde una herramienta que ya forma parte de su vida diaria. El asistente virtual está disponible en el número de WhatsApp (809) 697-5684. La innovación no está solo en digitalizar el reclutamiento: está en hacerlo de forma adaptada a la realidad del usuario dominicano.

IA — Matching & Short List

El motor de IA calcula un matching score entre el perfil de cada candidato y la descripción del puesto publicado. Con ese puntaje genera automáticamente la short list de los candidatos más compatibles, agilizando la preselección con criterios objetivos y reproducibles.

Bienestar y beneficios

Integración con Donel Inversiones —empresa especializada en préstamos por descuento por nómina— para ofrecer al colaborador acceso a crédito conveniente desde su lugar de trabajo, fortaleciendo su estabilidad financiera y permanencia en la empresa.

Próximamente ofreceremos los siguientes servicios actualmente en desarrollo

Integración con Donel Inversiones —empresa especializada en préstamos por descuento por nómina— para ofrecer al colaborador acceso a crédito conveniente desde su lugar de trabajo, fortaleciendo su estabilidad financiera y permanencia en la empresa.

“En las empresas de servicio, la calidad del talento humano impacta directamente la operación, la experiencia del cliente y la rentabilidad. Queremos aportar una solución moderna, útil e inclusiva para que más empresas dominicanas contraten mejor —sin importar el sector— y para que más dominicanos accedan a oportunidades reales, incluso desde WhatsApp.”

Vocería institucional, EmpleoServicio.com

Disponibilidad

La plataforma está disponible en www.empleoservicio.com. Las empresas interesadas pueden conocer sus servicios, explorar las soluciones disponibles y dar seguimiento a las nuevas integraciones de evaluación, beneficios, retención y capacitación.

CONTACTO DE PRENSA
EMPLEOSERVICIO.COM | SANTO DOMINGO, REP. DOM.

 info@empleoservicio.com

 www.empleoservicio.com

 +1 809 807 1008



empleoservicio.com